

Všeobecné obchodné podmienky autoškoly KERUJ

účinné od 01.08.2026

I. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou **KERUJ, s.r.o.**, so sídlom Súľovská 5806/9, 040 11 Košice, IČO: 55 335 977, DIČ: 2121964999, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 56514/V, prevádzkareň: Moyzesova 5, 040 01 Košice, e-mail: keruj@keruj.sk, tel. č. +421 905 443 553 (ďalej len „**autoškola**“) a uchádzačom o vodičské oprávnenie (ďalej len „**žiak**“) pri poskytovaní vodičských kurzov a súvisiacich služieb, ak nie sú upravené osobitnou zmluvou. VOP sú zverejnené na internetovej stránke www.keruj.sk.

1.2. Kurzom sa rozumie vodičský kurz na získanie vodičského oprávnenia skupiny B (prípadne iný kurz podľa aktuálnej ponuky autoškoly), ktorý autoškola vykonáva podľa zákona č. 93/2005 Z. z. o autoškolách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa povinnej učebnej osnovy.

1.3. Zmluva medzi autoškolou a žiakom je uzavretá prijatím prihlášky autoškolou a uhradením ceny kurzu, resp. jej prvej splátky v prípade dohodnutého splátkového kalendára, a to najneskôr do začatia kurzu.

1.4. Ak k uzatvoreniu zmluvy dôjde prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán (najmä cez online formulár na www.keruj.sk), spravuje sa zmluva aj zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.5. Žiak je spotrebiteľom. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Žiak poskytuje autoškole kontaktné a identifikačné údaje potrebné na prihlásenie do kurzu a na plnenie zákonných povinností autoškoly (meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mail, prípadne ďalšie údaje vyžadované právnymi predpismi).

1.6. Autoškola sa so žiakom skontaktuje najneskôr do piatich pracovných dní od doručenia prihlášky. Overí prihlášku, oznámi predpokladaný termín začatia kurzu, konečnú cenu a spôsob úhrady.

1.7. Termín začatia kurzu závisí od počtu prihlásených žiakov a od aktuálnej kapacity autoškoly v konkrétnom termíne a mieste.

II. Cena a platobné podmienky

2.1. Po uzavretí zmluvy vzniká žiakovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu kurzu a povinnosť zúčastňovať sa na kurze.

2.2. Cena kurzu je určená cenníkom autoškoly zverejneným na www.keruj.sk, platným v čase odoslania prihlášky, s ohľadom na uplatnené a uznané zľavy. Cena zahŕňa DPH v zákonnej sadzbe. Autoškola si vyhradzuje právo zmeny cenníka; zmena sa nedotýka už uzavretých zmlúv. Žiak má možnosť oboznámiť sa s celkovou cenou vrátane všetkých poplatkov pred odoslaním prihlášky.

2.3. Cenu kurzu možno uhradiť v hotovosti alebo prevodom/vkladom na účet autoškoly, a to:

a) jednorazovo pred začatím kurzu, alebo

b) v dvoch alebo troch splátkach podľa dĺžky trvania kurzu, na základe dohodnutého splátkového kalendára, pričom prvá splátka je splatná pred začatím kurzu a zostávajúce splátky v termínoch podľa splátkového kalendára; počet, výška a splatnosť splátok sa oznamuje žiakovi pri overení prihlášky.

2.4. Ak je žiak v omeškaní s úhradou splátky o viac ako 14 dní, autoškola je oprávnená prerušiť žiakovi výcvik (neumožniť plánovanie a absolvovanie jázd a účasť na výučbe) až do úhrady splatnej časti ceny. Doba prerušenia sa nezapočítava do práv žiaka, avšak neplynie ňou ani lehota podľa bodu 3.3 inak, než ustanovuje zákon. Ak je žiak v omeškaní o viac ako 30 dní, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a autoškola je oprávnená od zmluvy odstúpiť; v takom prípade sa vykoná vyúčtovanie podľa bodu 6.3.

2.5. V prípade schváleného príspevku na rekvalifikáciu (RE-PAS a pod.) sa úhrada spravuje podmienkami príslušného úradu; časť ceny nekrytú príspevkom dopláca žiak.

III. Priebeh kurzu

3.1. Autoškola vykonáva výcvik podľa platnej legislatívy a povinnej učebnej osnovy, prostredníctvom odborne spôsobilých inštruktorov.

3.2. Kurz zahŕňa teoretickú výučbu, praktický výcvik na trenažéri alebo autocvičisku a praktický výcvik vo vedení vozidla v cestnej premávke v rozsahu podľa učebnej osnovy, kurz prvej pomoci vrátane skúšky (zabezpečený na jeden termín oznámený autoškolou) a prístup k aplikácii na plánovanie jázd, ktorá je v cene kurzu.

3.3. Žiak je povinný absolvovať výcvik tak, aby bol ukončený najneskôr do 12 mesiacov od jeho začatia; po márnom uplynutí tejto lehoty výcvik zo zákona nemožno dokončiť. Ak žiak z dôvodov na svojej strane výcvik v tejto lehote neukončí, hľadá sa na to ako na predčasné ukončenie kurzu žiakom podľa bodu 6.2.

3.4. Termín záverečnej skúšky prideľuje príslušný orgán Policajného zboru; autoškola termín skúšky nevie ovplyvniť ani garantovať. Autoškola žiaka na

skúšku prihlási a zabezpečí všetko potrebné na jej vykonanie.

3.5. Žiak si môže s autoškolou dohodnúť doplnkový výcvik nad rámec povinnej učebnej osnovy (kondičné jazdy) podľa aktuálneho cenníka.

IV. Plánovanie a rušenie jazd

4.1. Jazdy sa plánujú prostredníctvom aplikácie na plánovanie jazd, prípadne dohodou s inštruktorom. Žiak je povinný prichádzať na výučbu a jazdy včas a pred každou jazdou a po nej vykonať evidenčné úkony podľa pokynov inštruktora (identifikačná karta / záznam v systéme).

4.2. Naplánovanú jazdu môže žiak bezplatne zrušiť najneskôr **24 hodín** pred jej začiatkom, a to prostredníctvom aplikácie alebo oznámením inštruktorovi.

4.3. Ak žiak zruší jazdu neskôr ako 24 hodín pred jej začiatkom alebo sa na jazdu nedostaví, jazda prepadá a žiak je povinný uhradiť poplatok za neskoré zrušenie jazdy vo výške **20 EUR**. To neplatí, ak žiak preukáže, že jazdu nemohol absolvovať z vážnych dôvodov hodných osobitného zreteľa (najmä náhle ochorenie doložené lekársym potvrdením).

4.4. Ak žiak mešká na jazdu viac ako 15 minút, považuje sa to za nedostavenie sa na jazdu podľa bodu 4.3.

4.5. Ak jazdu zruší autoškola alebo inštruktor, žiakovi tým nevzniká žiadny náklad a autoškola mu bezodkladne ponúkne náhradný termín.

4.6. Žiak sa nesmie zúčastniť jazdy pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok, ani v stave zníženej spôsobilosti viesť vozidlo. Inštruktor je v takom prípade oprávnený jazdu nevykonať; jazda sa posudzuje podľa bodu 4.3 ako nedostavenie sa.

V. Povinnosti autoškoly

- a) viesť výcvik podľa povinnej učebnej osnovy a všeobecne záväzných právnych predpisov,
- b) zabezpečiť výcvik prostredníctvom odborne spôsobilých inštruktorov a technicky spôsobilých vozidiel,
- c) zabezpečiť poistenie žiaka počas praktického výcviku,
- d) prihlásiť žiaka, ktorý splnil podmienky výcviku, na záverečnú skúšku a poskytnúť mu súčinnosť pri jej vykonaní.

VI. Predčasné ukončenie kurzu, odstúpenie od zmluvy a storno podmienky

6.1. Zrušenie prihlášky pred začatím kurzu. Žiak môže zrušiť prihlášku kedykoľvek pred začatím kurzu písomným oznámením (e-mail postačuje). V takom prípade má autoškola nárok na storno poplatok vo

výške **100 EUR** na pokrytie administratívnych nákladov a rezervovanej kapacity. Zvyšnú časť uhradenej ceny autoškola vráti žiakovi do 14 dní od doručenia oznámenia, rovnakým spôsobom, akým bola uhradená, ak sa strany nedohodnú inak.

6.2. Predčasné ukončenie kurzu žiakom. Žiak je oprávnený kurz predčasne ukončiť kedykoľvek po jeho začatí písomným oznámením doručeným autoškole (e-mail postačuje). V takom prípade má autoškola nárok na:

- a) poplatok za predčasné ukončenie kurzu (odstupné) vo výške 300 EUR, ktorý predstavuje paušalizovanú náhradu nákladov autoškoly spojených s organizáciou kurzu, rezervovanou kapacitou inštruktora a vozidla a administratívou,
- a
- b) cenu všetkých jazd, ktoré žiak do dňa ukončenia kurzu reálne absolvoval, vo výške 30 EUR za každú absolvovanú jazdu.

6.3. Vyúčtovanie. Autoškola do 14 dní od ukončenia kurzu vyhotoví vyúčtovanie: od sumy uhradenej žiakom odpočíta nároky podľa bodu 6.2 písm. a) a b), resp. podľa bodu 6.4. Preplatok vráti žiakovi do 14 dní od vyhotovenia vyúčtovania. Ak uhradená suma nároky autoškoly nepokrýva, žiak je povinný nedoplatok uhradiť do 14 dní od doručenia vyúčtovania. Súčet nárokov autoškoly podľa bodu 6.2 nepresiahne celkovú cenu kurzu dohodnutú pri prihlásení.

6.4. Ukončenie zo strany autoškoly. Autoškola je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak žiak podstatne poruší zmluvu, najmä ak je v omeškaní s úhradou podľa bodu 2.4, opakovane sa bez ospravedlnenia nezúčastňuje výučby alebo jazd, dostaví sa na jazdu pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo svojím správaním ohrozuje inštruktora, iné osoby alebo marí výcvik. V takom prípade sa vykoná vyúčtovanie podľa bodu 6.3 s nárokmi podľa bodu 6.2.

6.5. Záonné odstúpenie pri zmluve uzavretej na diaľku. Ak bola zmluva uzavretá na diaľku, žiak má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzavretia. Ak žiak požiadal o začatie kurzu pred uplynutím tejto lehoty a autoškola s poskytovaním služby začala, žiak je v prípade odstúpenia povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia odstúpenia. Žiak stráca právo na odstúpenie od zmluvy, ak bola služba v celom rozsahu poskytnutá s jeho výslovným súhlasom. Odstúpenie možno vykonať e-mailom na keruj@keruj.sk alebo písomne na adresu prevádzkarne.

VII. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

7.1. Žiak môže reklamovať kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb e-mailom na keruj@keruj.sk alebo písomne na adresu prevádzkarne. Autoškola vydá žiakovi potvrdenie o uplatnení reklamácie a

vybaví ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

IČO: 55 335 977 · DIČ: 2121964999 ·
keruj@keruj.sk · +421 905 443 553

7.2. Ak žiak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že autoškola porušila jeho práva, môže sa obrátiť na autoškolu so žiadosťou o nápravu. Ak autoškola žiadosť zamietne alebo na ňu do 30 dní neodpovie, má žiak právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z.; príslušným subjektom je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

7.3. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, a v rozsahu výkonu činnosti autoškoly príslušný okresný úrad v sídle kraja.

VIII. Ochrana osobných údajov

8.1. Autoškola spracúva osobné údaje žiaka v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým na právnom základe plnenia zmluvy a plnenia zákonných povinností autoškoly (najmä evidencia v Jednotnom informačnom systéme v cestnej doprave). Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane práv dotknutej osoby sú dostupné v dokumente o ochrane osobných údajov zverejnenom na www.keruj.sk.

8.2. Fotografické a filmové záznamy zhotovené počas kurzu môžu byť použité na marketingové účely autoškoly len na základe osobitného, dobrovoľného a kedykoľvek odvolateľného súhlasu žiaka. Udelenie súhlasu nie je podmienkou poskytnutia služby.

IX. Záverečné ustanovenia

9.1. Zodpovednosť autoškoly a žiaka za škodu sa spravuje všeobecne záväznými právnymi predpismi. Žiak je počas praktického výcviku poistený podľa bodu V. písm. c).

9.2. Autoškola je oprávnená tieto VOP meniť; pre zmluvu je rozhodné znenie VOP účinné v čase jej uzavretia.

9.3. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

9.4. Žiak vyhlasuje, že si VOP pred uzavretím zmluvy prečítal a ich obsahu porozumel. Odoslaním prihlášky žiak vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP.

9.5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.08.2026 a v celom rozsahu nahrádzajú VOP účinné od 01.07.2023. Na zmluvy uzavreté pred účinnosťou týchto VOP sa vzťahujú VOP účinné v čase ich uzavretia.

KERUJ, s.r.o.

Súľovská 5806/9, 040 11 Košice · prevádzkareň
Moyzesova 5, 040 01 Košice